

Rücksendung an:  
 (Return to:)

**KE Knestel Elektronik GmbH**  
**Abteilung Service & Reparaturen**  
**Osterwalder Straße 12**  
**87496 Hopferbach**  
**Germany**

Bei Fragen zur Rücksendung  
 (For questions about your return:)

Telefon: +49 (0) 8372 / 708 – 0  
 E-Mail: [info@knestel.de](mailto:info@knestel.de)

Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich zu bearbeiten, benötigen wir von Ihnen bitte die folgenden Angaben:  
 (In order to process your return as quickly as possible, we need the following information:)

Gerät / Typ	(Device / Type):	<input type="text"/>
Seriennummer	(Serial number):	<input type="text"/>
Firma / Verein	(Company / Association):	<input type="text"/>
Name Kontakt	(Name contact):	<input type="text"/>
Straße	(Street):	<input type="text"/>
Postleitzahl / Ort	(Postcode / City):	<input type="text"/>
Land	(Country):	<input type="text"/>
Kundennummer	(Customer number):	<input type="text"/>
Rechnungsnummer	(Invoice number):	<input type="text"/>
Rechnungsdatum	(Invoice date):	<input type="text"/>
Telefonnummer	(Telephone number):	<input type="text"/>
E-Mail Adresse	(E-Mail adress):	<input type="text"/>

### Beschreibung / Grund der Rücksendung

Description / reason of the return

**Hinweise zur Verpackung und zum Versand:**

Bitte achten Sie bei elektronischen Baugruppen oder Bauteilen grundsätzlich auf ESD-gerechtes Verpackungsmaterial

Please pay attention to ESD-compliant packaging material for electronic assemblies or components

Stabiler Karton, am besten den Originalkarton verwenden

Sturdy cardboard, preferably use the original carton

ESD-Folie gegen Kratzer verwenden

Use ESD-foil against scratches

Innenpolsterung aus ESD-Luftpolsterfolie oder stark geknülltem Zeitungspapier

Padding made of ESD-foil or strongly curled newspaper paper

Das Gerät muss im Karton mindestens 3 cm Abstand zur Um-Verpackung haben

The device must be at least 3 cm away from the wrapping

Kein Spielraum im Karton, um hin und her Bewegungen zu vermeiden

No clearance in carton to avoid back and forth motion

Belastbarkeit beachten (z.B. beim Stapeln der Pakete im Paketzentrum)

Consider load bearing capacity (e.g. When stacking packages in the packet center)

Versenden Sie das Paket immer als versichertes Paket

Always send the package as an insured package

**Für Transportschäden übernehmen wir keine Haftung!**  
**We assume no liability for transport damage!**