

Einführung von KI-Agenten zur Automatisierung von Kundenserviceprozessen

Bereich: Health Tech, KI, Automatisierung

Über uns

Die KNESTEL Gruppe entwickelt seit über 45 Jahren innovative Technologien in den Bereichen Elektronik, Digitalisierung, Sensorik und Health Tech.

Mit unserer Health-Tech-Marke uVida unterstützen wir Gesundheitsanbieter dabei, ihren Kunden und Patienten datenbasierte Gesundheits- und Stoffwechselanalysen anzubieten. Nach erfolgreicher Etablierung im DACH-Markt befindet sich uVida in einer starken Wachstumsphase und baut seine digitalen Prozesse kontinuierlich aus.

Im Zuge dieser Entwicklung möchten wir moderne KI-Technologien einsetzen, um Kundenservice und Supportprozesse effizienter, skalierbarer und kundenfreundlicher zu gestalten.

Darum geht's

Du unterstützt uns dabei, den Kundenservice von uVida durch den Einsatz von KI-Agenten und intelligenter Prozessautomatisierung neu zu gestalten.

Dabei liegt dein Schwerpunkt nicht auf der Programmierung, sondern auf der Analyse, Konzeption, Koordination und Umsetzung von Digitalisierungsprojekten an der Schnittstelle zwischen Business, Kundenservice und Technologie.

Das erwartet dich

- Analyse bestehender Kundenservice- und Supportprozesse
- Identifikation von Potenzialen für den Einsatz von KI und Automatisierung
- Aufnahme und Strukturierung von Anforderungen aus den Fachbereichen
- Entwicklung von Konzepten für KI-gestützte Serviceprozesse
- Bewertung und Auswahl geeigneter KI-Tools und Plattformen
- Koordination interner und externer Projektbeteiligter
- Erstellung von Prozessdokumentationen und Entscheidungsvorlagen
- Begleitung von Pilotprojekten und Rollouts
- Entwicklung von Kennzahlen zur Erfolgsmessung der Automatisierung
- Unterstützung beim Aufbau einer skalierbaren Serviceorganisation für weiteres Unternehmenswachstum

Das bringst du mit

- Studium im Bereich Wirtschaftsingenieurwesen, Wirtschaftsinformatik, BWL mit Techniks Schwerpunkt oder einem vergleichbaren Studiengang
- Interesse an Digitalisierung, Künstlicher Intelligenz und Prozessmanagement
- Analytische und strukturierte Denkweise
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise und technisches Verständnis
- Kommunikationsstärke und Organisationstalent
- Erste Berührungspunkte mit KI-Tools, Prozessmanagement oder Projektmanagement sind von Vorteil

Das bieten wir dir

- Mitarbeit an einem hochaktuellen Zukunftsthema im Bereich Künstliche Intelligenz
- Direkte Zusammenarbeit mit Management und Entscheidern
- Eigenverantwortliche Übernahme eines strategisch wichtigen Projekts
- Einblicke in ein stark wachsendes Health-Tech-Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten und hybride Arbeitsmöglichkeiten
- Die Chance, die Digitalisierung eines Unternehmens aktiv mitzugestalten
- Eine langfristige Perspektive mit Möglichkeit des Berufseinstiegs

Rahmenbedingungen

- Abschlussarbeit (Bachelor oder Master), Praxissemester oder Werkstudententätigkeit
- Start nach Absprache
- Standort: 87496 Hopferbach / hybrid / remote

Interesse?

Dann schick uns heute noch deine aussagekräftige Bewerbung mit kurzem Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen und Notenübersicht an personal@knestel.de

Du hast noch offene Fragen? Dann melde dich gerne telefonisch unter **08372 708-0**

Wir freuen uns auf dich!